Инструкция

Чекер: инструкция кассира

Версия документа 22.01

Москва, 2022

Оглавление

Оглавление **2**

Введение **3**

Общие методы работы **3**

Работа с картой 3

Штрих код сканируется медленно или не определяется 3

Поиск покупателя вручную по номеру карты или номеру телефона 4

Лист изменений **5**

Введение

Checker это программное обеспечение, разработанное для устройств с операционной системой Android/iOS которое позволяет идентифицировать покупателей и адресно регистрировать суммы продаж в процессинге Dinect с применением программ лояльности.

Общие методы работы

Работа с картой

Покупатель предъявляет пластиковую или электронную карту участника программы лояльности.

1. Откройте приложение “Чекер”. На экране появится сканер штрих-кодов с кнопкой “Сканировать”.
2. Отсканируйте штрих-код с карты с помощью сканера в приложении “Чекер”. При успешном сканировании на экране телефона появятся данные покупателя.
3. Введите сумму покупки данного покупателя.
4. Если вы используете бонусную систему лояльности, вы увидите сколько бонусов есть на счету у покупателя. Если покупатель хочет воспользоваться бонусами для оплаты покупки, введите в поле “Сколько баллов списать?” то количество бонусов, которое хочет использовать покупатель.
5. Если у покупателя есть купоны, вы увидите их список. Переведите в активное положение переключатель у тех купонов, которые покупатель хочет использовать в данной покупке. Сумма покупки пересчитается с учетом скидки по купону автоматически.
6. Далее нажмите кнопку «Зафиксировать». На экране появится окно подтверждения правильности ввода суммы.
    a. Если сумма введена корректно, нажмите «ДА». Система зарегистрирует покупку и начислит вознаграждение покупателю.
    b. Если сумма введена с ошибкой, кликните «НЕТ» - Вы вернетесь на шаг ввода суммы и сможете её скорректировать.

Выход из приложения производится нажатием кнопки “ДОМОЙ”.

Штрих код сканируется медленно или не определяется

Штрих-код считывается успешно, если в кадр на экране попадает только штрих-код. Сканер расценивает вертикальные полосы (к примеру, рамку вокруг штрих-кода) как часть штрих-кода. Поднесите камеру к карте таким образом, чтобы в кадр не попадали другие объекты. Дополнительные объекты или блики от освещения в поле видимости камеры мешают считыванию штрих-кода или увеличивают время сканирования.

Поиск покупателя вручную

Если по каким-то причинам штрих-код не распознается, вы можете ввести номер карты вручную.

Над окошком сканирования расположено поле со значком . Введите номер карты в этом поле вручную и нажмите кнопку ввода на системной клавиатуре для начала поиска.

Чтобы найти покупателя по номеру телефона, нажмите на значок , он изменится на . Теперь введите номер телефона покупателя в формате 79XXXXXXXXX и нажмите кнопку ввода на системной клавиатуре для начала поиска.

Лист изменений

Версия документа	Дата изменения	Автор изменения	Описание изменения
22.01	31.01.2022	Третьяков	Документ создан